

GIULIANA PAMELA MENDOZA SUMA



Personal

- Dirección**
Enrique Villar 454 Santa Beatriz Centro de Lima
15001 Lima
- Número de teléfono**
963322199
- Correo electrónico**
pamelita.suma@gmail.com
- Lugar de nacimiento**
Arequipa
- Género**
Mujer
- Nacionalidad**
Peruana
- Estado civil**
Soltera
- LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/giuliana-mendoza-b97aa5143/>

Idiomas

- Inglés** ● ● ● ● ●
- Portugués** ● ● ● ● ●

Destrezas

Metodología Scrum	● ● ● ● ●
HTML 5	● ● ● ● ●
CSS	● ● ● ● ●
Javascript	● ● ● ● ●
React	● ● ● ● ●
Node.js	● ● ● ● ●
Firebase	● ● ● ● ●
NPM	● ● ● ● ●
GitHub	● ● ● ● ●
Git	● ● ● ● ●

Bachiller de ingeniería de sistemas e informática y egresada Front End Developer de Laboratorio, he realizado prácticas profesionales en SUNAT y trabajado en proyectos web reales en Laboratorio donde he podido desarrollar mis conocimientos y mi talento en la industria tecnológica. Disfruto de aprender y trabajar en equipo. Soy una profesional optimista, pro-activa, empática y comprometida, y con muchas ganas de aportar valor en la compañía en donde me encuentre laborando.

Estudios y certificaciones

Ingeniería de Sistemas e Informática mar 2011 - nov 2015
Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa

Aplica con eficiencia las necesidades de la organización utilizando la Tecnología de la Información y Comunicaciones desde un punto de vista ético-sistémico y de costo-beneficio. Conceptualiza, planifica, provee y evalúa servicios puntuales de consultoría informática, con un enfoque en soluciones y una clara línea comercial. Capaz de liderar o ser miembro pro-activo de equipos de desarrollo.

Front-End Developer nov 2018 - abr 2019
Laboratoria, Lima

Desarrolladora con intuición analítica de diseño que se propone volver real la propuesta del equipo de UX/UI, además, programa la interacción que pueda tener el usuario dentro de la web y conoce bien cómo recibir y enviar datos del servidor (back-end).

Experiencia laboral

I.E.P Internacional Albert Lehninger mar 2014 - dic 2014
Encargado de Soporte, Arequipa

Soporte único de Hardware y/o Software de todas las áreas que lo requieran. Responsable del mantenimiento de Hardware en laboratorios de la institución.

- Desarrollo de un Plan de Capacitación para los alumnos de secundaria sobre el tema "Virus informático", instruyéndoles sobre su definición, características y brindándoles herramientas de prevención, análisis y eliminación de estos.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria ene 2017 - ene 2018

Practicante Profesional, Arequipa

Brinda soporte a requerimientos por inconvenientes de trabajadores-usuarios del software institucional de la SUNAT. Responsable de implementar y mantener la página web de noticias institucionales para la Intendencia Regional Arequipa.

- Desarrollo de una propuesta para la creación de una página web con noticias institucionales más destacadas, permitiendo a los trabajadores-usuarios obtener la información de forma rápida y logrando una experiencia más amigable.
- Optimización de procesos de notificaciones coactivas, a través un aplicativo web que permitió automatizar procesos, sin intervención de usuarios.

Atento

mar 2018 - ago 2018

Asesor del área de ventas, Arequipa

*Encargada de registrar clientes nuevos que adquirieron el servicio de cable y/o Internet.
Realizar desconexiones en caso de falta de pago mediante sistema. Soporte Técnico de Call Center para atención al cliente.*

- Gestión de mejora de atención al cliente organizándolos por prioridad, disponibilidad y tiempo de espera, de manera que se logró obtener clientes satisfechos e instalaciones de Internet y/o cable en los periodos establecidos.

Laboratoria

nov 2018 - may 2019

Front End Developer, Lima

Desempeño como profesional front-end developer trabajando en proyectos reales los cuales han constado de:

1. Arcano: Página web para cifrar y descifrar y compartirlo con amigos y familia. Conocimientos de Javascripts, HTML, CSS y Github.
2. League of legends: Sitio web de visualización de datos y filtrado de información en uno de los videojuegos más jugados LOL. Conocimientos: manipulación de data en base a encuestas y entrevistas con usuarios a partir de requerimientos del cliente.
3. Infocourse: Red social para compartir artículos o información de cursos. Este proyecto empleo Firebase.
4. Link Digger: Librería para inspeccionar una ruta hacia un directorio o archivo, en busca de links activos, rotos y únicos, dentro de uno o más archivos planos (.md). Se empleó Node.js
5. Burger Queen: Página web para negocio de comida rápida. El meserx pueda tomar sus órdenes de forma virtual y enviarlo a cocina en tiempo real. Se utilizó la librería React.

Habilidades blandas

- Trabajo en equipo
- Auto aprendizaje
- Capacidad para adaptarse
- Comunicación
- Manejo del tiempo

Congresos Seminarios u otros

- INFOTEK Arequipa 2010
- SEMINARIO IPV6 Arequipa 2013
- CODENA Arequipa 2013
- GOOGLE ACADEMIC WEEKEND Arequipa 2013
- CODENA Arequipa 2014